

BURENNETWERK

Wij zoeken een nieuwe collega in de rol van:

HELPDESKMEDEWERKER

Betaalde functie | per direct | jaarcontract met uitzicht op verlenging | 32 uur p/w

Ben jij op zoek naar een baan met directe maatschappelijke impact? Lijkt het je mooi om vanuit ons kantoor in hartje Amsterdam dagelijks buurtgenoten met elkaar in contact te brengen voor hulp of een praatje? Ben je sterk aan de telefoon en lijkt het je interessant om via ons burenmatchsysteem de ideale match te vinden? Dan is deze functie echt iets voor jou!

Wie zijn wij?

[Burennetwerk](#) zet zich in voor verbonden buurten. We bouwen aan een stad waar burens elkaar weten te vinden. Waar altijd ruimte is voor hulp of een praatje. We koppelen Amsterdammers die willen helpen, aan buurtgenoten die, door gebrek aan netwerk of middelen, wat extra ondersteuning nodig hebben. Of het nu gaat om een klein klusje, een wandeling of een kop koffie, wij maken het mogelijk. Met meer dan 2000 'goede burens', bieden we op flexibele en effectieve wijze hulp in de buurt. We brengen Amsterdammers in beweging. Want iedereen verdient een goede buur!

Hoe ziet jouw dag eruit?

Je start je dag met een kop koffie of thee en begroet je collega's in ons knusse kantoor in hartje Amsterdam. Daarna begint het werk. Op de helpdesk zorg je dagelijks voor de juiste match tussen hulpvragers en goede burens. Je hebt telefonisch contact met Amsterdammers die een hulpvraag hebben. Je hoort hun verhaal, beoordeelt of deze vraag past bij Burennetwerk en als dat zo is, zorg je ervoor dat er een match wordt gemaakt met één van onze goede burens. Soms verwijst je iemand door naar een andere organisatie die beter kan helpen. Je houdt zorgvuldig alle gegevens bij in ons systeem, zodat alles soepel verloopt.

Hoe ziet ons team eruit?

We zijn een informeel en energiek [team](#) van 11 betaalde- en 8 vrijwillige krachten en stagiaires. Iedereen voelt zich direct welkom door de fijne open sfeer. Een aantal keer per jaar zijn er uitjes of trainingen of staan we met elkaar op een evenement namens Burennetwerk. Iedere dag is er een gezamenlijke lunch in de gemeenschappelijke 'kas' of tuin van onze werklocatie waar vele inspirerende [maatschappelijke initiatieven](#) samenkomen. We werken zowel vanuit kantoor, de buurten als vanuit huis, maar de lijntjes zijn kort. Daardoor voel je je snel thuis en krijg je in korte tijd door hoe de organisatie in elkaar steekt.

Is deze baan iets voor jou?

Je wordt warm van onze missie en herkent je in het volgende profiel:

- Je wordt blij van het idee dat je dagelijks mensen kunt helpen en verbinden;
- Je bent sterk in zowel mondelinge als schriftelijke communicatie;
- Je bent vriendelijk en kunt mensen zich op hun gemak laten voelen;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal. Spreek je daarnaast nog andere talen dan is dat mooi meegenomen;
- Je werkt nauwkeurig en hebt oog voor detail;
- Je blijft rustig in stressvolle situaties, kunt goed prioriteiten stellen en hebt snel overzicht;
- Je hebt mbo werk- en denkniveau;
- Je hebt affiniteit met het sociale domein in Amsterdam;
- Je woont in Amsterdam of in de directe omgeving;
- Ervaring met werken op een helpdesk is een pré;
- Je hebt ervaring met het werken met een CRM-systeem of vindt het leuk om dit je eigen te maken.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een stimulerende en gezellige werkomgeving in een informeel team (totaal 8 FTE) op een unieke locatie in het hart van Amsterdam. Na een proefperiode van een maand bieden we je een aanstelling voor minimaal een jaar, met mogelijkheid tot verlenging. Het salaris is conform de CAO Sociaal Werk, schaal 6, afhankelijk van je opleiding en werkervaring. Daarnaast bieden we je een dertiende maand salaris, vakantiegeld en een persoonlijk ontwikkelbudget.

Ben je enthousiast?

We horen graag van je! Misschien ben jij straks wel onze nieuwe collega.

Stuur je motivatiebrief en CV uiterlijk 30 september a.s. naar Hedwich van der Steen via hedwich@burennetwerk.nl. Nog vragen of meer informatie nodig? Neem contact op met Paulien Oldenhavé via paulien@burennetwerk.nl.

Burennetwerk streeft ernaar om een diverse en inclusieve organisatie te zijn. We willen met ons team graag een afspiegeling zijn van de diverse Amsterdamse samenleving. Bij gelijke geschiktheid gaat onze voorkeur uit naar de kandidaat die de diversiteit in ons team vergroot.

BURENNETWERK

www.burennetwerk.nl | Nieuwe Herengracht 18, Amsterdam

